

富の里短期入所サービスセンター 令和3年度利用者満足度調査結果

1. 調査目的: 利用者のサービスに対する満足度を調査し、結果、意見を反映して短期入所サービスのサービス内容の向上と、質の向上を図る。
2. 対象: 令和1年度、短期入所サービスを利用しておられる利用者またはご家族
3. 調査方法: 郵送にて家族へ発送、返信
4. 調査期間: 令和3年12月1日～令和3年12月31日

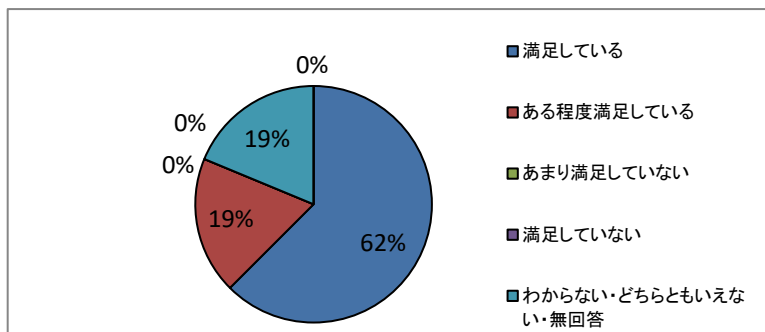
◎アンケート結果

配布数 23名 (回答して頂いた方 16名 回答率 70%)

回答者	利用者本人(代筆含)	2名
	本人が家族と確認	4名
	家族が本人の気持ちを推察	8名
	その他・無回答	2名

1. 利用している施設のサービスに満足していますか

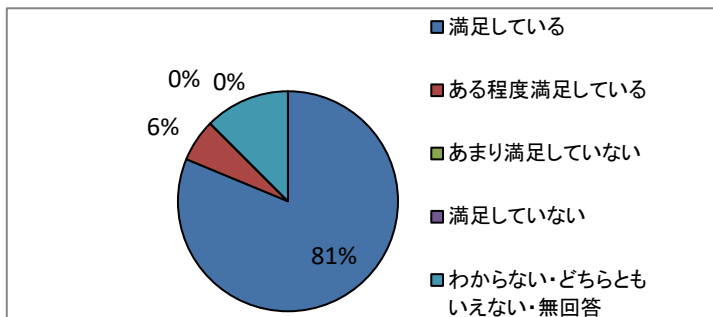
満足している	10
ある程度満足している	3
あまり満足していない	0
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回	3



(ご意見)

2. 職員の態度や言葉使いに満足していますか(例えば、幼児語、命令的など感じたことはありませんか)

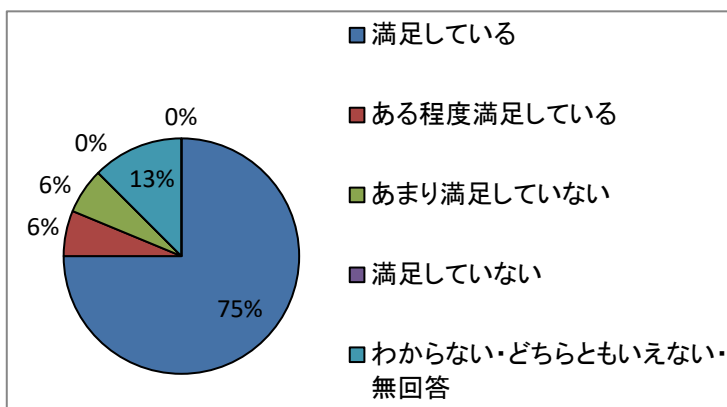
満足している	13
ある程度満足している	1
あまり満足していない	0
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回	2



(ご意見)

3. 意見や要望、相談を良く聞き、サービス改善に結びつける等の満足いく対応をしていますか。

満足している	12
ある程度満足している	1
あまり満足していない	1
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	2

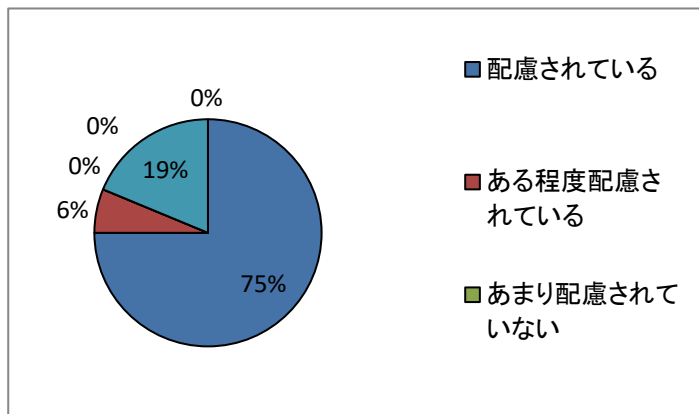


(ご意見)

トイレのウォシュレット化を何回も希望しているが全く改善されない。理由も分からない。

4. サービスの中で安全で快適に過ごせるよう設備を整え、また健康管理やプライバシーへの配慮がされていますか

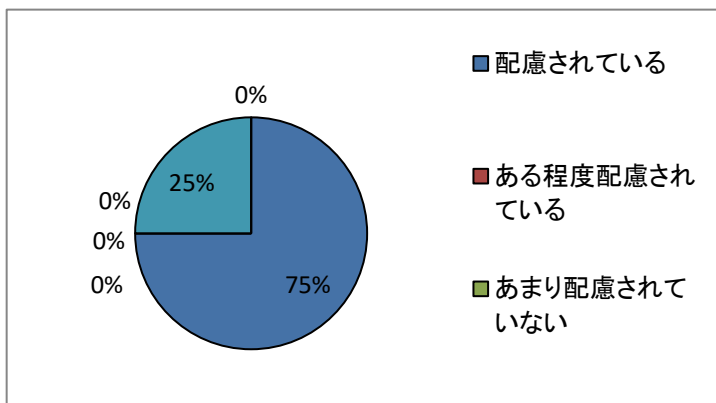
配慮されている	12
ある程度配慮されている	1
あまり配慮されていない	0
配慮されていない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	3



(ご意見)

5. 身だしなみや理美容について、好みや意向が配慮されていますか

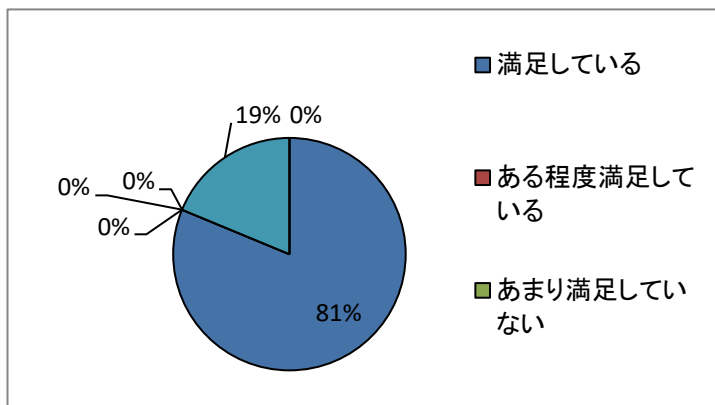
配慮されている	12
ある程度配慮されている	0
あまり配慮されていない	0
配慮されていない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	4



(ご意見)

6. 健康状態の変化などの緊急時や事故が発生したとき、満足な対応がされていきましたか

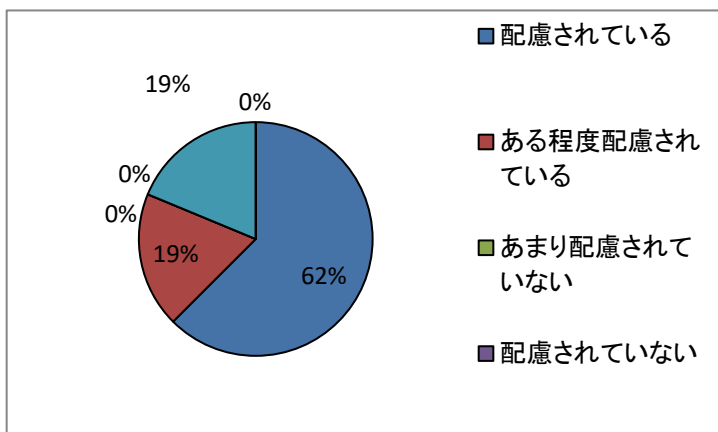
満足している	13
ある程度満足している	0
あまり満足していない	0
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	3



(ご意見)

7. 日々の体調や気分について十分配慮されていると感じますか

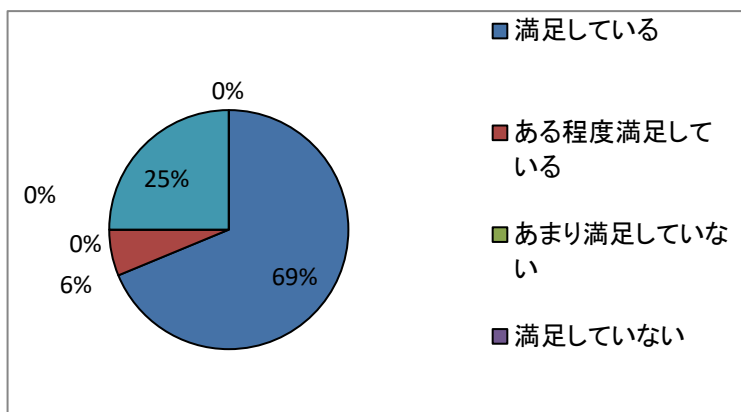
配慮されている	10
ある程度配慮されている	3
あまり配慮されていない	0
配慮されていない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	3



(ご意見)

8. 個別援助計画は、ご本人及びご家族の意向や要望を取り入れて計画・実施されていますか

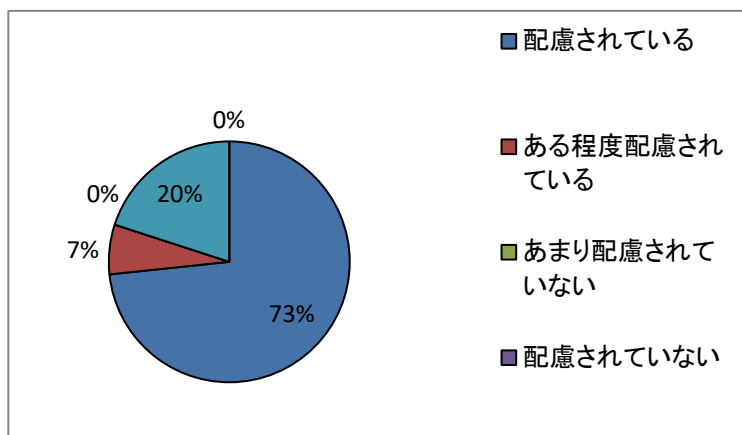
満足している	11
ある程度満足している	1
あまり満足していない	0
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	4



(ご意見)

9. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できるよう配慮されていますか

配慮されている	11
ある程度配慮されている	1
あまり配慮されていない	0
配慮されていない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	3

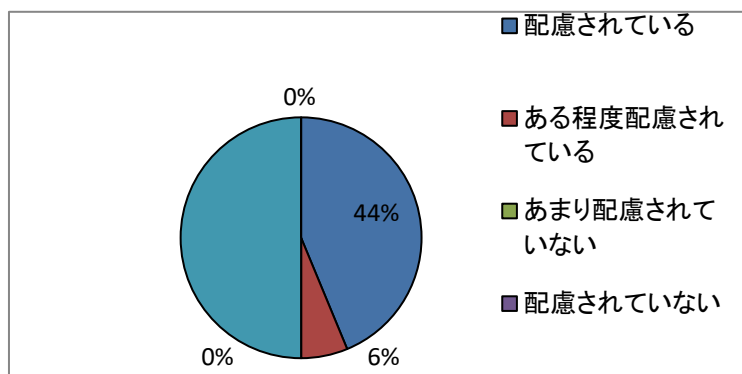


(ご意見)

通常はケアマネージャーへ相談しています。

10. 居室や廊下、ベッド周辺など臭気や不快音がなく、気持ちよく過ごせるよう配慮されていると感じますか

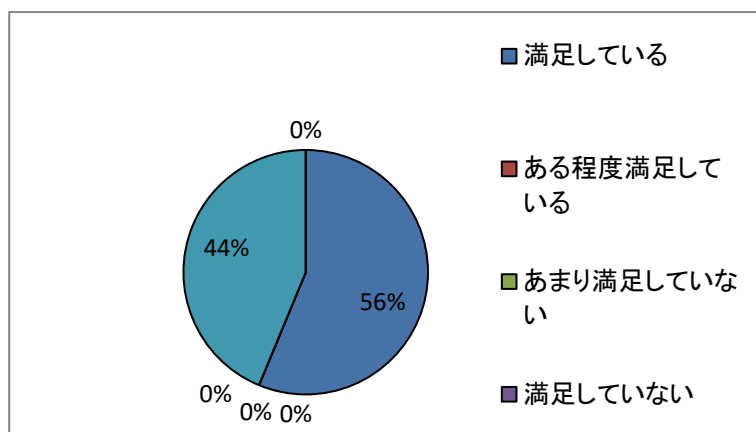
配慮されている	7
ある程度配慮されている	1
あまり配慮されていない	0
配慮されていない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	8



(ご意見)

11. 送迎時間に満足していますか

満足している	9
ある程度満足している	0
あまり満足していない	0
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	7

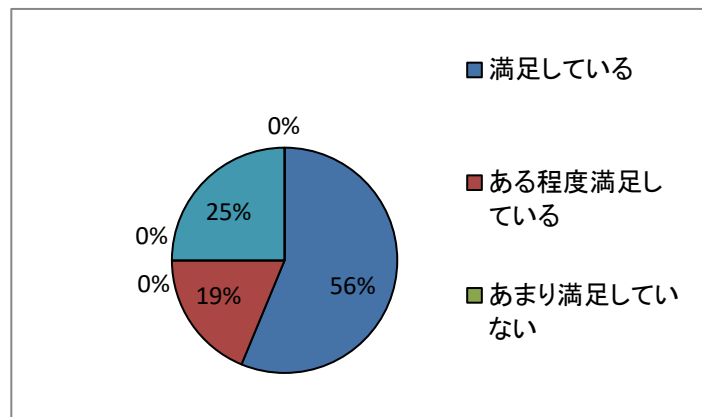


(ご意見)

・家族が送迎を行っている。

12. 状況報告(連絡帳や送迎時の伝達等)は満足していますか

満足している	9
ある程度満足している	3
あまり満足していない	0
満足していない	0
わからない・どちらともいえない・無回答	4



(ご意見)

細かなことも報告して下さっています。

その他の意見(自由記述)

安心してショートステイをお願い致しております。ありがとうございます。

トイレのウォシュレット化はそろそろ実現してほしい！できないならその理由を書いて下さい。

ショートでいつもお世話になっております。職員さんに助けられて本人もどうにか元気に過ごせています。ありがとうございます。これからもまたよろしくお願い致します。

いつもお世話になりありがとうございます。とても良くしていただいていると言っています。これからもよろしくお願い致します。

大変お世話になりありがとうございました。時に電話を下さり助かりました。本人も皆様方が優しくかったと申しております。

お世話になっています。週2回のデイと1泊2日のショートを利用しています。11月に初めてのショートを利用しましたが特に問題なくスムーズだったと思います。本人に聞いても覚えていなかったのが嫌な思いもしていないと思います。これからもよろしくお願い致します。デイで送ってもらった時に手の消毒までして頂きました。帰宅の際も感染対策ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

トイレの設備に関しましては、可及的速やかに対応いたします。

ショートステイ利用者の日中活動については、ラジオ体操への参加や、特養の活動への参加等、積極的にお声掛けを行ってまいります。また、安心安全の生活支援と、日中活動の充実に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。

皆様からの率直なご意見、ご協力を頂きありがとうございました。ご意見に関しては真摯に受け止め、サービス改善の為により一層の向上に努めてまいりたいと思いますので、今後ともご意見、ご要望をお聞かせ願いたいと思います。