

[グループホーム富の里] 令和4年度利用者満足度調査結果

1. **調査目的**：利用者の施設サービスに対する満足度を調査し、結果、意見を反映してグループホームのサービス内容の向上と、質の向上を図る。

2. **対象**：現在、グループホームを利用しておられるご利用者ならびにご家族。

3. 調査方法

①アンケート配布をし、その場でご記入、またはお聞き取り・代筆。

②郵送にて家族へ発送・返信。

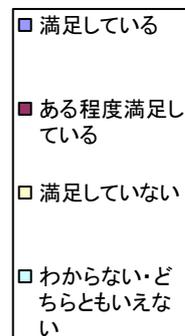
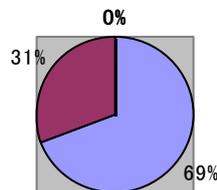
4. **調査期間**：令和4年12月15日～12月31日

◎アンケート結果…配布数18名（回答して頂いた方18名 回答率 83%）

回答者	利用者ご本人（代筆者）	0名
	本人が家族と確認	1名
	家族が本人の気持ちを推察	9名
	その他	3名

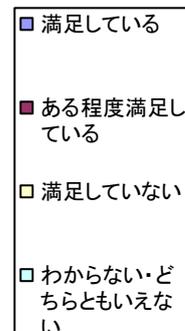
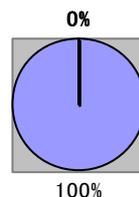
質問1 利用している施設のサービスに満足していますか

満足している	9名	69%
ある程度満足している	4名	31%
あまり満足していない	0名	0%
満足していない	0名	0%
わからない・どちらともいえない	0名	0%
無回答	0名	0%



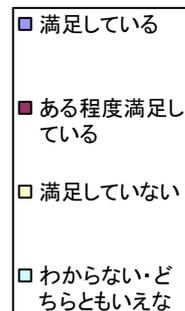
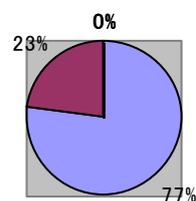
質問2 職員の態度や言葉使いに満足していますか（例えば、電話での対応で態度や幼児語、命令的、事務的な言葉づかいだと感じたことはありませんか）

満足している	13名	100%
ある程度満足している	0名	0%
あまり満足していない	0名	0%
満足していない	0名	0%
わからない・どちらともいえない	0名	0%
無回答	0名	0%



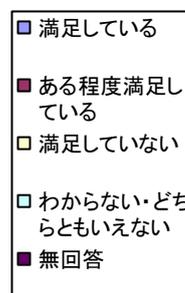
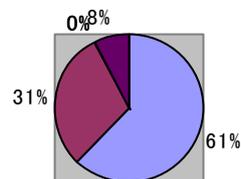
質問3 施設は、意見・要望・相談を良く聞き、サービス改善に結びつける等の満足のいく対応をしていますか

満足している	10名	77%
ある程度満足している	3名	23%
あまり満足していない	0名	0%
満足していない	0名	0%
わからない・どちらともいえない	0名	0%
無回答	0名	0%



質問4 サービスの中で安全で快適にすごせるよう設備を整え、また健康管理やプライバシーへの配慮がされていますか

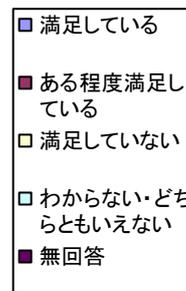
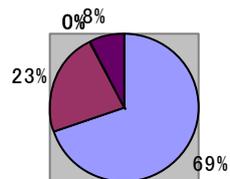
配慮されている	8名	61%
ある程度配慮されている	4名	31%
あまり配慮されていない	0名	0%
配慮されていない	0名	0%
わからない・どちらともいえない	0名	0%
無回答	1名	8%



・出血があったときに、写真を撮ってもいいかと看護師より確認がありました。

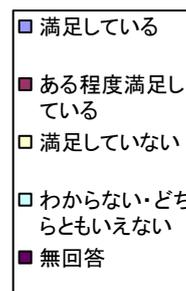
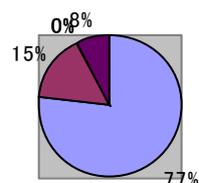
質問5 身だしなみや理美容について、あなたの好みや意向が配慮されていますか

配慮されている	9名	69%
ある程度配慮されている	3名	23%
あまり配慮されていない	0名	0%
配慮されていない	0名	0%
わからない・どちらともいえない	0名	0%
無回答	1名	8%



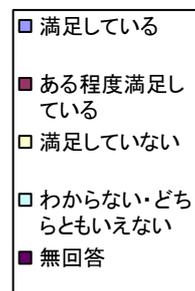
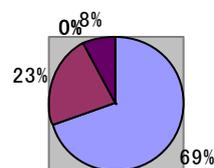
質問6 健康状態の変化などの緊急時や事故が発生したとき、満足な対応がされていますか

満足している	10名	77%
ある程度満足している	2名	15%
あまり満足していない	0名	0%
満足していない	0名	0%
わからない・どちらともいえない	0名	0%
無回答	1名	8%



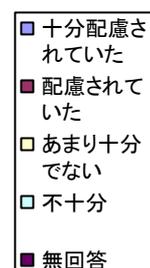
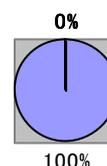
質問7 ご家族へのお便りは、満足のいく内容でしたか

満足している	9名	69%
ある程度満足な働きかけがある	3名	23%
あまり満足なはたらきかけはない	0名	0%
満足な働きかけはない	0名	0%
わからない・どちらともいえない	0名	0%
無回答	1名	7%



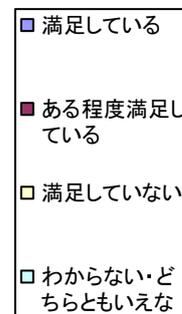
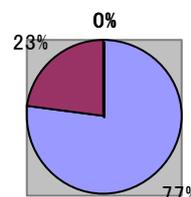
質問8 感染の予防に配慮された面会が実施されていましたか

十分に配慮された面会が実施されていた	13名	100%
ある程度配慮されていた	0名	0%
あまり十分ではなかった	0名	0%
不十分だった	0名	0%
わからない・どちらともいえない	0名	0%
無回答	0名	0%



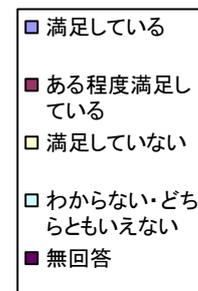
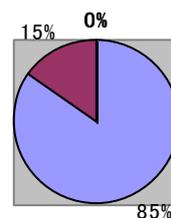
質問9 個別計画（ケアプラン）は、ご本人及び家族に意向や要望を取り入れて経過実施されていますか

満足している	10名	66%
ある程度満足している	3名	33%
あまり満足していない	0名	0%
満足していない	0名	0%
わからない・どちらともいえない	0名	0%
無回答	0名	0%



質問10 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できるよう配慮されていますか

配慮されている	11名	84%
ある程度配慮されている	2名	15%
あまり配慮されていない	0名	0%
配慮されていない	0名	0%
わからない・どちらともいえない	0名	0%
無回答	0名	0%



質問 11 コロナ禍でご家族が困った事、心配になったことはありませんか

- ・特になし。

◎その他、お気づきの点やご意見がございましたらご記入ください。

- ・今後ともよろしく申し上げます。
- ・入所から 2 年ほどが経ち、中々面会も難しい状態ですが、母も名前や顔を忘れがちな所は寂しく思いました。現状を受け入れなければならないと考えています。今後ともよろしく申し上げます。
- ・部屋で家族ぐるみでの面会が出来るよう、コロナが落ち着いてくれることを待ち望んでいます。元気でいてくれるように祈るばかりです。よろしく申し上げます。
- ・誕生日には短時間ではありましたが、家まで本人を連れてきていただきありがとうございました。本人の笑顔が見れて元気な様子に、家族みんな喜んでいました。

[管理者より]

- ・満足度調査へのご協力、誠にありがとうございました。皆様のご意見・ご要望は大変貴重なものであります。頂いたご意見等はグループホーム富の里全職員に伝え、今後もより良いサービス提供ができるように努めてまいります。
- ・新型コロナウイルス感染予防のため、この 1 年面会の制限や外出の制限があり、利用者・ご家族様に寂しい思いをさせてしまったことを深くお詫び申し上げますと共に、ご理解いただきましたことに深く感謝申し上げます。
- ・当年度は感染予防を図りながら、短時間ではありましたが、利用者様がご自宅に戻り、ご家族と過ごす時間をもてたこともございました。職員にとっても非常に喜ばしいことでした。
- ・次年度は、おひとりでも多くの利用者様がご家族と過ごせる時間を持つことができ、楽しみが持てるように努めてまいりたいと思います。