

# 富の里短期入所サービスセンター 令和5年度利用者満足度調査結果

1. 調査目的: 利用者のサービスに対する満足度を調査し、結果、意見を反映して短期入所サービスのサービス内容の向上と、質の向上を図る。
2. 対象: 令和1年度、短期入所サービスを利用しておられる利用者またはご家族
3. 調査方法: 郵送にて家族へ発送、返信用封筒同封し返信頂く
4. 調査期間: 令和5年12月16日～令和6年1月15日

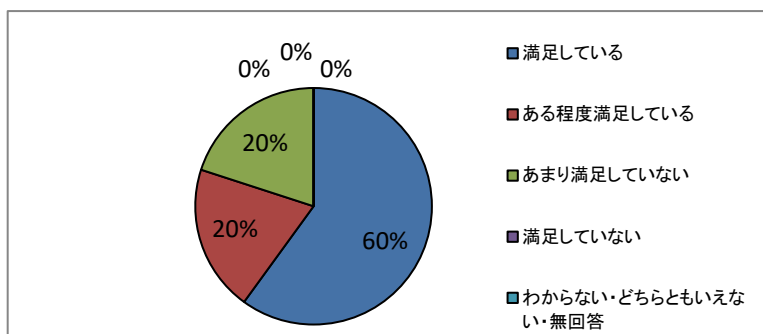
## ◎アンケート結果

配布数 (回答して頂いた方 5名 回答率23%)

|     |              |    |
|-----|--------------|----|
| 回答者 | 利用者本人(代筆含)   | 0名 |
|     | 本人が家族と確認     | 1名 |
|     | 家族が本人の気持ちを推察 | 4名 |
|     | その他・無回答      | 0名 |

### 1. 利用している施設のサービスに満足していますか

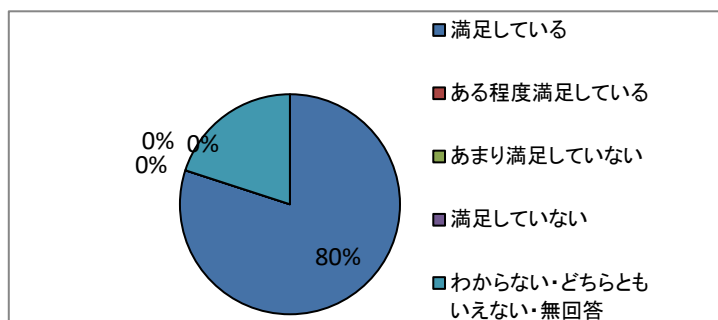
|                    |   |
|--------------------|---|
| 満足している             | 3 |
| ある程度満足している         | 1 |
| あまり満足していない         | 1 |
| 満足していない            | 0 |
| わからない・どちらともいえない・無回 | 0 |



(ご意見)

### 2. 職員の態度や言葉使いに満足していますか(例えば、幼児語、命令的など感じたことはありませんか)

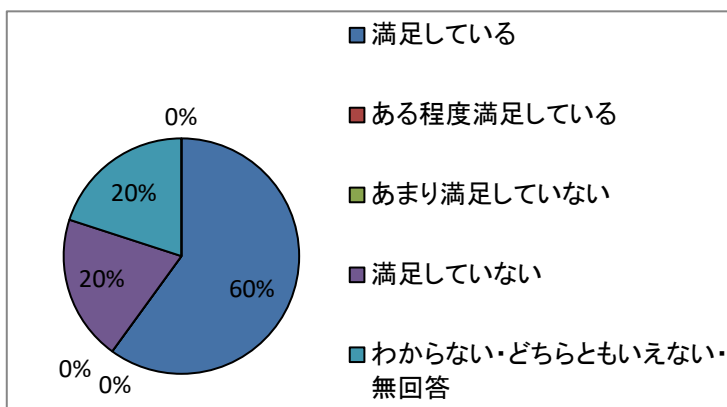
|                    |   |
|--------------------|---|
| 満足している             | 4 |
| ある程度満足している         | 0 |
| あまり満足していない         | 0 |
| 満足していない            | 0 |
| わからない・どちらともいえない・無回 | 1 |



(ご意見)

3. 意見や要望、相談を良く聞き、サービス改善に結びつける等の満足いく対応をしていますか。

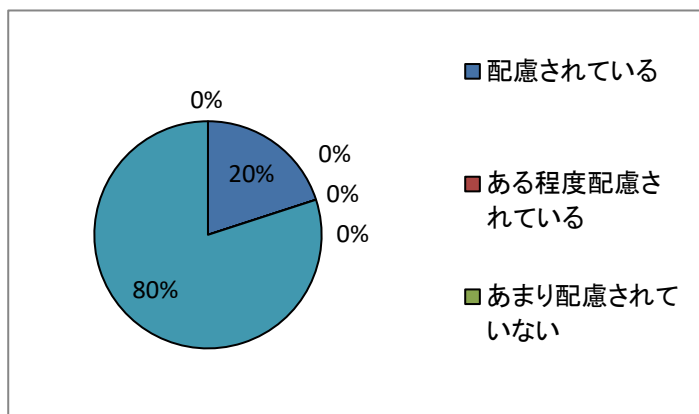
|                     |   |
|---------------------|---|
| 満足している              | 3 |
| ある程度満足している          | 0 |
| あまり満足していない          | 0 |
| 満足していない             | 1 |
| わからない・どちらともいえない・無回答 | 1 |



(ご意見)

4. サービスの中で安全で快適に過ごせるよう設備を整え、また健康管理やプライバシーへの配慮がされていますか

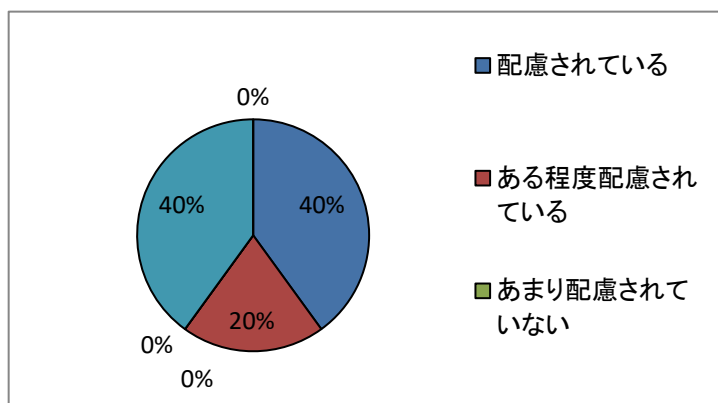
|                     |   |
|---------------------|---|
| 配慮されている             | 1 |
| ある程度配慮されている         | 0 |
| あまり配慮されていない         | 0 |
| 配慮されていない            | 0 |
| わからない・どちらともいえない・無回答 | 4 |



(ご意見)

5. 身だしなみや理美容について、好みや意向が配慮されていますか

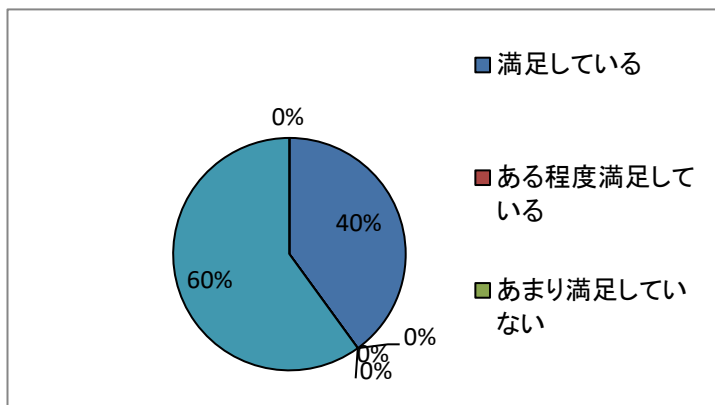
|                     |   |
|---------------------|---|
| 配慮されている             | 2 |
| ある程度配慮されている         | 1 |
| あまり配慮されていない         | 0 |
| 配慮されていない            | 0 |
| わからない・どちらともいえない・無回答 | 2 |



(ご意見)

6. 健康状態の変化などの緊急時や事故が発生したとき、満足な対応がされていきましたか

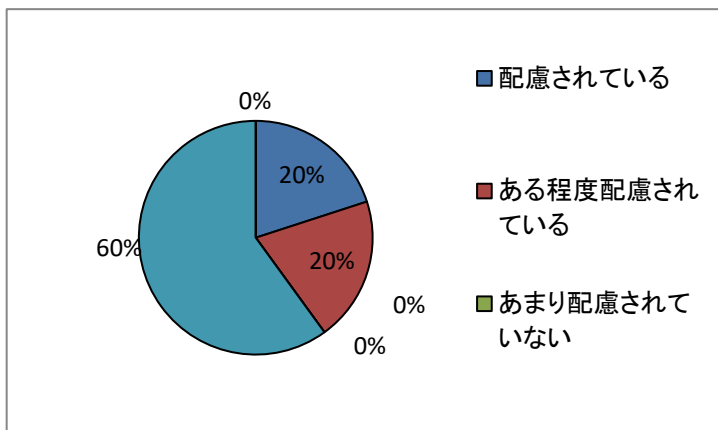
|                     |   |
|---------------------|---|
| 満足している              | 2 |
| ある程度満足している          | 0 |
| あまり満足していない          | 0 |
| 満足していない             | 0 |
| わからない・どちらともいえない・無回答 | 3 |



(ご意見)

7. 日々の体調や気分について十分配慮されていると感じますか

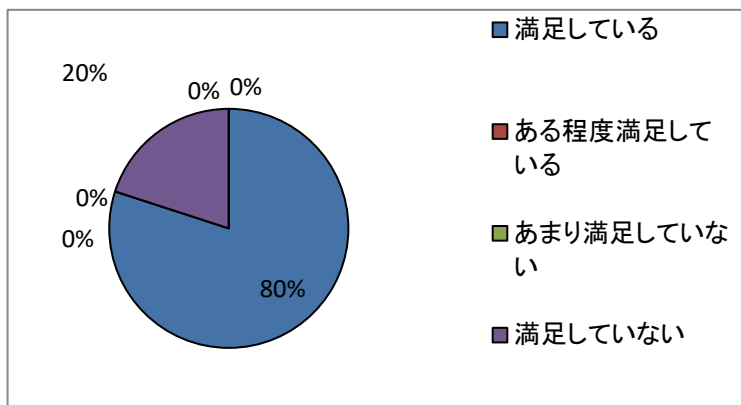
|                     |   |
|---------------------|---|
| 配慮されている             | 1 |
| ある程度配慮されている         | 1 |
| あまり配慮されていない         | 0 |
| 配慮されていない            | 0 |
| わからない・どちらともいえない・無回答 | 3 |



(ご意見)

8. 個別援助計画は、ご本人及びご家族の意向や要望を取り入れて計画・実施されていますか

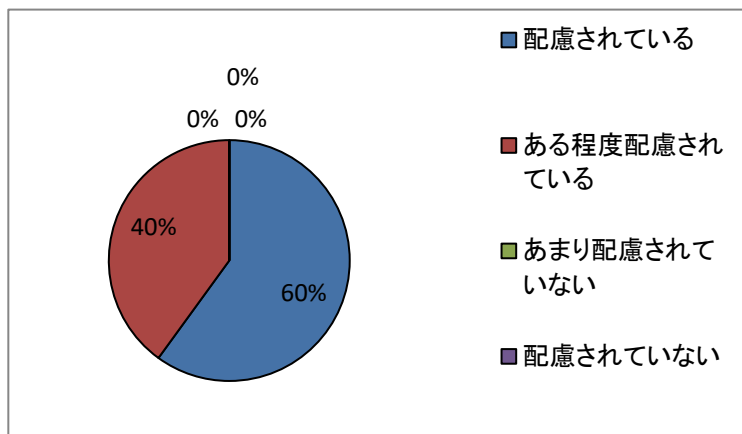
|                     |   |
|---------------------|---|
| 満足している              | 4 |
| ある程度満足している          | 0 |
| あまり満足していない          | 0 |
| 満足していない             | 1 |
| わからない・どちらともいえない・無回答 | 0 |



(ご意見)

9. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できるよう配慮されていますか

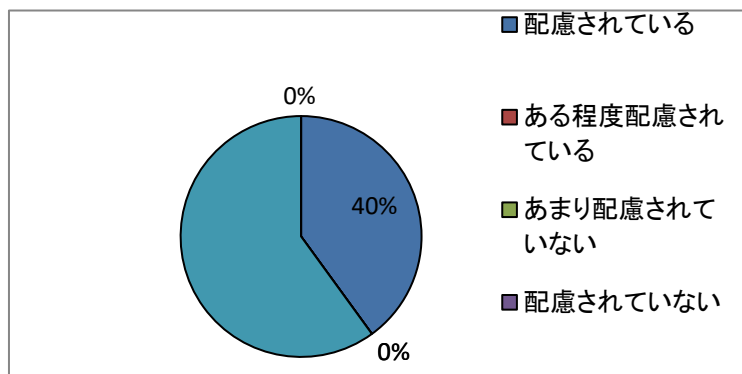
|                     |   |
|---------------------|---|
| 配慮されている             | 3 |
| ある程度配慮されている         | 2 |
| あまり配慮されていない         | 0 |
| 配慮されていない            | 0 |
| わからない・どちらともいえない・無回答 | 0 |



(ご意見)

10. 居室や廊下、ベッド周辺など臭気や不快音がなく、気持ちよく過ごせるよう配慮されていると感じますか

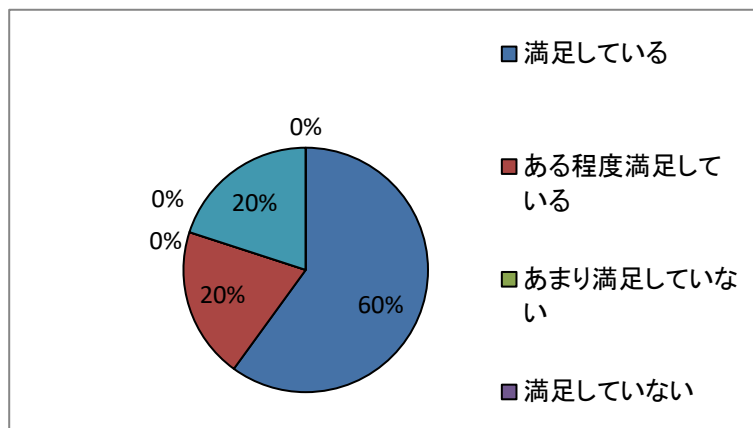
|                     |   |
|---------------------|---|
| 配慮されている             | 2 |
| ある程度配慮されている         | 0 |
| あまり配慮されていない         | 0 |
| 配慮されていない            | 0 |
| わからない・どちらともいえない・無回答 | 3 |



(ご意見)

11. 送迎時間に満足していますか

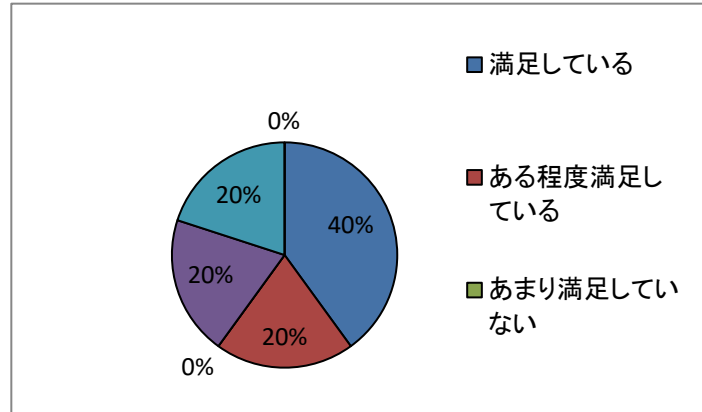
|                     |   |
|---------------------|---|
| 満足している              | 3 |
| ある程度満足している          | 1 |
| あまり満足していない          | 0 |
| 満足していない             | 0 |
| わからない・どちらともいえない・無回答 | 1 |



(ご意見)

## 12. 状況報告(連絡帳や送迎時の伝達等)は満足していますか

|                     |   |
|---------------------|---|
| 満足している              | 2 |
| ある程度満足している          | 1 |
| あまり満足していない          | 0 |
| 満足していない             | 1 |
| わからない・どちらともいえない・無回答 | 1 |



(ご意見)

### その他の意見(自由記述)

家族としてはとてもありがたく感謝しています。

認知症なので聞いても分かりませんが、笑顔で帰ってくるので安心しています。連絡帳等で楽しそうにしていたことを教えて頂けると助かります。

### ご協力ありがとうございました。

こちらこそありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。

ご利用者様、ご家族様に笑顔になって頂けましたら幸いです。連絡帳への記載内容等について検討していきます。ご意見ありがとうございました。

皆様からの率直なご意見、ご協力を頂きありがとうございました。  
ご意見に関しては真摯に受け止め、サービス改善の為により一層の向上に努めてまいりたいと思っておりますので、今後ともご意見、ご要望をお聞かせ願いたいと思っております。