

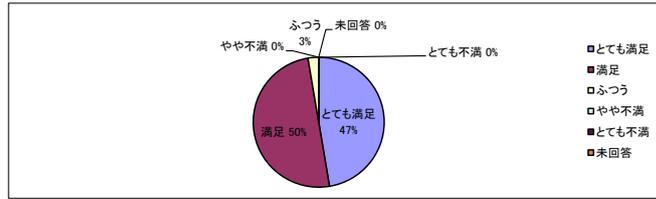
富の里デイサービスセンター 令和5年度 利用者満足度調査結果

配布数… 55名 回答数…39名 回答率…70・9%
(本人：13名 家族：17名 一緒に：9名)

アンケート結果

①スタッフの言葉づかいや態度、身だしなみなどに満足していますか？

とても満足	18
満足	19
ふつう	1
やや不満	0
とても不満	0
未回答	0

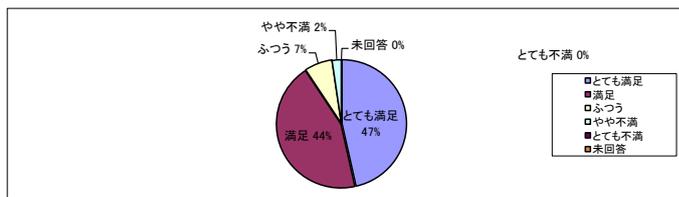


〇ご意見

皆さんの気遣いに感心します
いつも元気に挨拶して下さいます
朝の挨拶など気持ちよい
目を見て優しく声を掛けて下さり嬉しいです
母にやさしく声を掛けていただくので満足しています
とても親切でフレンドリーな方ばかりで気持ちよく話しています
忙しいので声がかげづらいそうです
寒い時は袖の中に手を入れるより手袋等を使用して防寒をしてはいかがでしょうか？

②スタッフは、迎え時にお預かりした物品を丁寧に扱い、忘れなどなく返却していますか？

とても満足	20
満足	19
ふつう	3
やや不満	1
とても不満	0
未回答	0

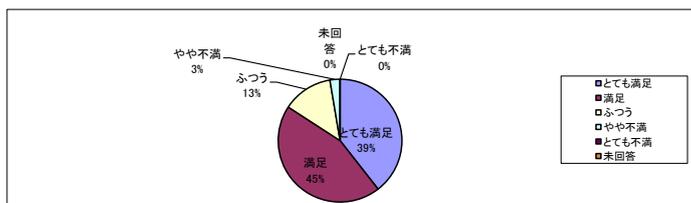


〇ご意見

予備マスク使用時に連絡して下さるので助かります
「お荷物ですね、お預かりします」と丁寧に確認、本人の近くにそっと置かれるので私自身勉強になります
きれいに畳んであることが多く、いつもありがとうございます
時々忘れ物があります

③送迎の時間や必要時の連絡体制、座席の配慮などについて、満足していますか？

とても満足	15
満足	17
ふつう	5
やや不満	1
とても不満	0
未回答	0

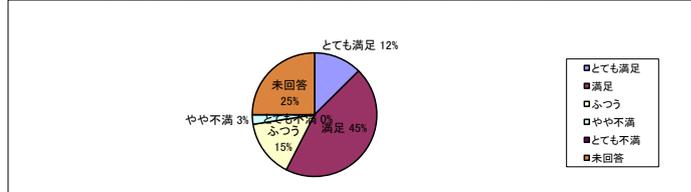


〇ご意見

大型は座席が小さい・乗りにくい
ほとんど予定通りの時間に来てもらっているが、10分以上遅れることがあれば連絡してもらいたい
遅くなる時は電話等があり安心できる
義弟や義妹たちと同じ日は隣にして下さりお気遣いして下さいます
翌日の時間など丁寧に書いて下さり休みの時はメールで知らせてくれるので助かっています

④フロアや食堂、トイレなどの設備について、清潔が保たれており、気兼ねなく利用できますか？

とても満足	5
満足	18
ふつう	6
やや不満	1
とても不満	0
未回答	10



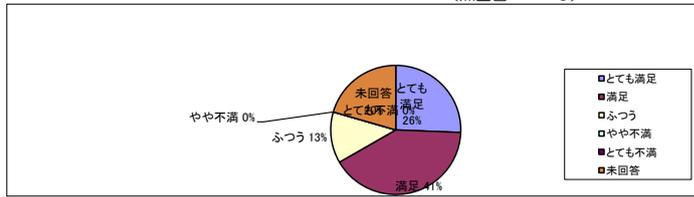
〇ご意見

見学した事がないのでわかりません
トイレの数が少ない

⑤提供される食事について、味や温度、形態（刻み等）などに満足していますか？

(無回答・・・9)

とても満足	10
満足	16
ふつう	5
やや不満	0
とても不満	0
未回答	8

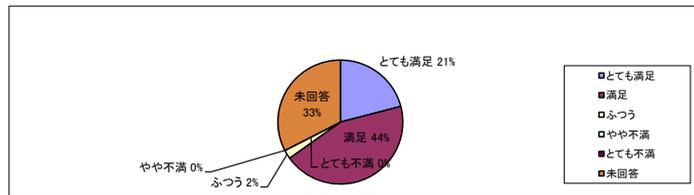


○ご意見

母は美味しいと言っています。試食してみたいです
よく食べよく出るので、とても合っているのだと思います
とても美味で楽しみにしています
食事の量が多い、時々冷たい時がある

⑥入浴支援について、あなたの状態や羞恥心などに配慮し、丁寧に対応をしてくれますか？

とても満足	9
満足	19
ふつう	1
やや不満	0
とても不満	0
未回答	14

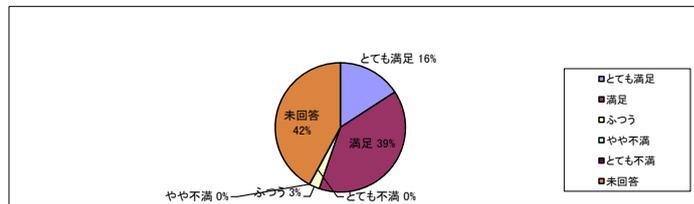


○ご意見

自力浴がいい
入浴時身体をよく見てもらって助かっている
入浴楽しみです
見学した時に感じたのですが、浴槽に向かうまでの坂道は本人もスタッフも大変だと思います
故障中とのことで仕方ありませんが入浴回数を増やしていただくと助かります
入浴時の身体の気付き等、連絡ありがとうございます。薬等もお世話になります

⑦排泄支援について、あなたの状態や羞恥心などに配慮し、丁寧に対応をしてくれますか？

とても満足	6
満足	15
ふつう	1
やや不満	0
とても不満	0
未回答	16



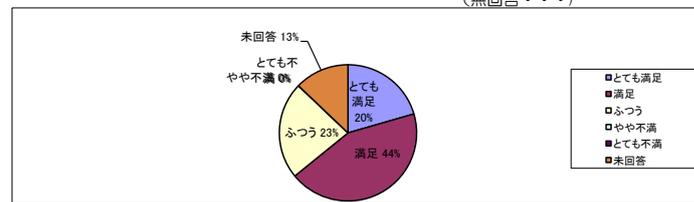
○ご意見

トイレの声掛けがうまく行われているようで帰ってすぐのトイレかけ込みが無くなった
帰りにトイレに連れて行ってもらっているのは助かります。定期的な声掛けをお願いします

⑧活動やレクリエーションについて、あなたの興味・関心・能力などに配慮したものが、提供されていますか？

(無回答・・・)

とても満足	8
満足	17
ふつう	9
やや不満	0
とても不満	0
未回答	5

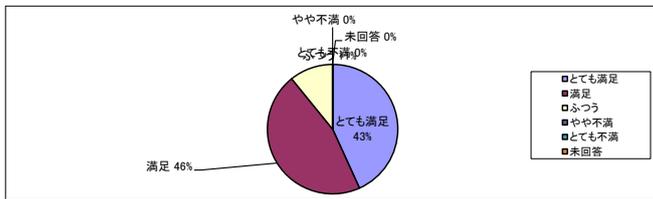


○ご意見

目が見えないから書きものはダメ、柔道していたから身体を動かすのは好き
目が見えないがブドウ狩り・みかん狩りなど参加できて外の空気が楽しめた
生花は楽しみにしています
作品が出来上がることで本人も喜びがあると思うし家族も何をしてきたかが分かり嬉しいです
手取り足取りで体操や踊りに参加させていただいてありがとうございます
絵手紙は最近では出来ない事が多く母には難しくなっているのかなと思います
一人であることが多かったのですが富の里で陽気な性格を引き出していただきました
色々なことを体験させたいので声掛けをお願いします

⑨医療やリハビリテーションについて、あなたの状態やご自宅の状況、意向などに配慮したものが、提供されていますか

とても満足	12
満足	16
ふつう	6
やや不満	0
とても不満	0
未回答	3

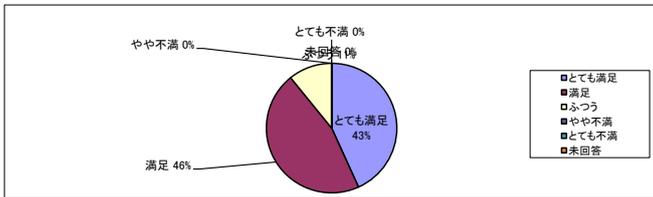


○ご意見

少しでも筋力低下をおさえ在宅生活が長く続けられるようにお願いしたい
肩や腕が痛い時は運動も控える声掛けして下さって助かっています
過ごしやすく工夫していただいて、ありがとうございます
自転車漕ぎなど出来そうな運動にチャレンジして欲しいです
マッサージも気持ちがいいと言っています

⑩ご利用の状況報告（連絡帳や送迎スタッフによる報告等）について、満足していますか？

とても満足	16
満足	17
ふつう	4
やや不満	0
とても不満	0
未回答	0

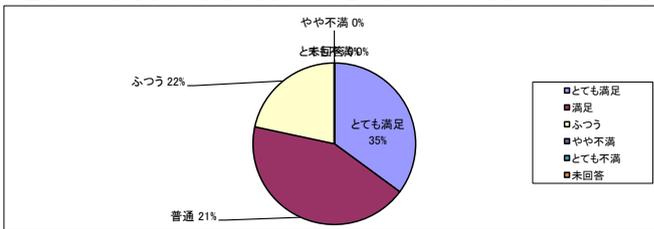


○ご意見

どのように過ごしたか写真も付いているので、より分かりやすいです
時々話を聞いても返答に困られる方がいて、その日の情報が分かっていないのかもしれませんが
写真付きでその日の様子がよく分かって嬉しく思います
写真付きや毎日の報告楽しく見ていて「可愛がられているな」と喜んでます
写真もその場の表情が分かるので嬉しいです
いつも写真を貼っていただき、ありがとうございました
本人は忘れていますが写真を見せると思い出すことがあります
日常の様子（写真）が確認できますし、送迎時のちょっとした言葉で安心します
連絡帳を見た確認が無い時があります

⑪当センターを利用することで、自分でできることが増えたり、（ご家族を含めて）気持ちが明るくなるなど、毎日の暮らしがより良い方向に変わってきた、もしくは変わったと感じますか？

とても満足	13
満足	16
ふつう	8
やや不満	
とても不満	0
未回答	0



○ご意見

目が見えず自分で歩き回ることが無いので変わったと感じる事ができない
主人は協力するようになり助かっています
家族は日中安心して過ごせるので大変心強く感じています
デイでの役割などを得意になって話していて、とても幸せそうです
私では到底できないことを色々本当にありがとうございます
最近よく自作の歌を歌ったり笑顔も多いように感じます
デイに加えてショートステイも利用し始めましたのでとても助かっています
入浴やマッサージで身体が楽になった
帰宅時「楽しかったあ〜!!」の言葉で本人も家族も安心し、前向きに過ごすことができます
本人の適度な緊張と体験はありがたいですし、デイ利用時に家族は用事を済ませたり気分転換したりとても助かっています

その他、当センターに対するご意見・ご要望

塗り絵ばかりではなく簡単な運動（ボール投げ）も楽しかったです
家族では気づけないことも多々あるかと思しますので今後も何かあれば教えてください
天気のいい日は少しの時間でもいいので散歩などの時間が欲しい
送迎の時間が遅れる時（10分以上）は連絡があった方がいいです
いつも写真を写していただけて、ありがとうございます
デイサービスを利用することで生活にメリハリがつき、夜はぐっすり眠れている様です。車椅子で認知症も
ありますが、みかん狩りなどのイベントにも参加させて頂きとても楽しく過ごせていると思います。
行先も職員もいつも見る方なので安心したように思えます。やっと自分の居場所が分かったようです
今月は忘年会やクリスマス会、もちつきとイベントが沢山で母も2つ参加でき楽しんでいると思います。
イベントが増えるといいなと思います。
デイから帰ってきた時は機嫌よく頭も冴えている時が多いように思います
富の里に通う事を本人が一番喜んでます。自宅で過ごす時は見せない明るい表情をして帰ってきます。
本当にいい施設とスタッフさんとの出会いをさせていただきました。
デイ試食会があるといいです。栄養面・認知面の指導もあるとさらにいいかと思います。