

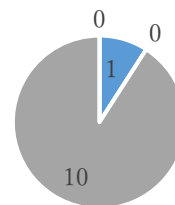
R5 年度 グループホーム富の里 満足度調査結果

○はじめに

調査に回答される方は、どなたかお答えください。

- | | |
|---------------------|------|
| 1. 利用者本人 | … 1 |
| 2. 本人が家族などと確認して回答 | … 0 |
| 3. 家族が本人の気持ちを推察して回答 | … 10 |
| 4. その他（ ） | … 0 |

はじめに



- 利用者本人
- 本人が家族と確認
- 家族が本人の気持ちを推察
- その他

○回答方法

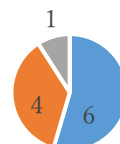
面会時やご本人の感想・気持ちを推察されての回答でお答えいただいて結構です。

あなたのお考えやお気持ちに該当する番号に、○印をつけてください。

質問1 利用している施設のサービスに満足していますか

- | | |
|--------------------|-----|
| 1. 満足している | … 6 |
| 2. ある程度満足している | … 4 |
| 3. あまり満足していない | … 1 |
| 4. 満足していない | … 0 |
| 5. わからない・どちらともいえない | … 0 |

質問1

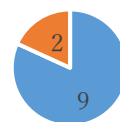


- 満足
- ある程度満足
- あまり満足していない
- 満足していない
- わからない

質問2 職員の態度や言葉使いに満足していますか（例えば、電話での対応で態度や幼児語、命令的、事務的な言葉づかいだと感じたことはありませんか）

- | | |
|--------------------|-----|
| 1. 満足している | … 9 |
| 2. ある程度満足している | … 2 |
| 3. あまり満足していない | … 0 |
| 4. 満足していない | … 0 |
| 5. 分からない・どちらともいえない | … 0 |

質問2

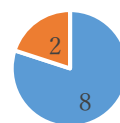


- 満足
- ある程度満足
- あまり満足していない
- 満足していない
- わからない

質問3 施設は、意見・要望・相談を良く聞き、サービス改善に結びつける等の満足のいく対応をしていますか

- | | |
|--------------------|-----|
| 1. 満足している | … 8 |
| 2. ある程度満足している | … 3 |
| 3. あまり満足していない | … 0 |
| 4. 満足していない | … 0 |
| 5. 分からない・どちらともいえない | … 0 |

質問3



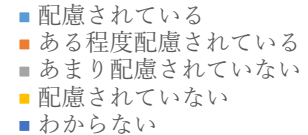
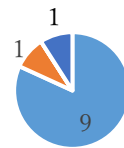
- 満足
- ある程度満足
- あまり満足していない
- 満足していない
- わからない

R5 年度 グループホーム富の里 満足度調査結果

質問4 サービスの中で安全で快適に過ごせるよう設備を整え、
また健康管理やプライバシーへの配慮がされていますか

- | | |
|--------------------|----|
| 1. 配慮されている | …9 |
| 2. ある程度配慮されている | …1 |
| 3. あまり配慮されていない | …0 |
| 4. 配慮されていない | …0 |
| 5. わからない・どちらともいえない | …1 |

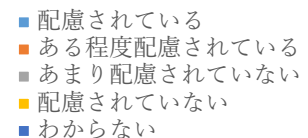
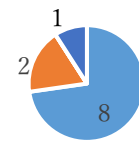
質問4



質問5 身だしなみや理美容について、好みや意向が配慮されていますか

- | | |
|----------------------------------|----|
| 1. 配慮されている | …8 |
| 2. ある程度配慮されている | …2 |
| 3. あまり配慮されていない
(耳が隠れるほどの長さ) | …0 |
| 4. 配慮されていない | …0 |
| 5. わからない・どちらともいえない | …1 |

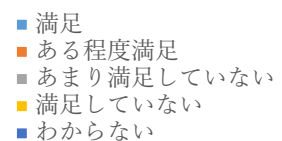
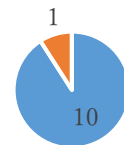
質問5



質問6 健康状態の変化などの緊急時や事故が発生したとき、
満足な対応がされていましたか

- | | |
|--------------------|-----|
| 1. 満足している | …10 |
| 2. ある程度満足している | …1 |
| 3. あまり満足していない | …0 |
| 4. 満足していない | …0 |
| 5. 分からない・どちらともいえない | …0 |

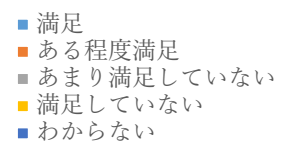
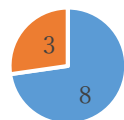
質問6



質問7 ご家族へのお便りは、満足のいく内容でしたか

- | | |
|--------------------|----|
| 1. 満足している | …8 |
| 2. ある程度満足している | …3 |
| 3. あまり満足していない | …0 |
| 4. 満足していない | …0 |
| 5. 分からない・どちらともいえない | …0 |

質問7



今後、どのような内容が必要でしょうか
写真が多い方がいい
LINE での近況報告はありがたい

R5 年度 グループホーム富の里 満足度調査結果

質問8 新型コロナウイルス感染症の予防に配慮された面会
が実施されていきましたか

- 1. 十分に配慮された面会が実施されていた…11
- 2. ある程度配慮されていた …0
- 3. あまり十分ではなかった …0
- 4. 不十分だった …0
- 5. 分からない・どちらともいえない …0

質問8

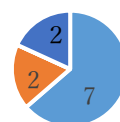


- 十分に配慮されていた
- ある程度配慮されていた
- 十分ではなかった
- 不十分だった
- わからない

質問9 個別計画（ケアプラン）は、ご本人及びご家族の意向や
要望を取り入れて計画・実施されていますか

- 1. 満足している …7
- 2. ある程度満足している …2
- 3. あまり満足していない …0
- 4. 満足していない …0
- 5. 分からない・どちらともいえない …2

質問9

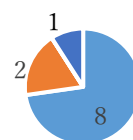


- 満足
- ある程度満足
- あまり満足していない
- 満足していない
- わからない

質問10 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できるよう配慮され
ていますか

- 1. 配慮されている …8
- 2. ある程度配慮されている …2
- 3. あまり配慮されていない …0
- 4. 配慮されていない …0
- 5. わからない・どちらともいえない …1

質問10

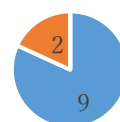


- 配慮されている
- ある程度配慮されている
- あまり配慮されていない
- 配慮されていない
- わからない

質問11 外出支援については、満足のいく支援がなされていますか

- 1. 満足している …9
- 2. ある程度満足している …2
- 3. あまり満足していない …0
- 4. 満足していない …0
- 5. 分からない・どちらともいえない …0

質問11



- 満足
- ある程度満足
- あまり満足していない
- 満足していない
- わからない

R5 年度 グループホーム富の里 満足度調査結果

グループホーム 富の里

その他、お気づきの点やご意見ございましたらご記入ください。

- 本人が頑固で大変でしょうが、今後ともよろしく願います。
- 母の誕生日に個別に牧のうどんを食べに連れていただいたと伺いました。
心よりお礼申し上げます。中々面会にも伺えず、心苦しく思っておりますが、近況報告は母の近況を知る手段です。写真から見える母の笑顔はほっと心が和みます。
ご迷惑おかけする事多いと思いますが、よろしく願います。
- 日々大変な業務お疲れ様です。とても感謝しています。
これからもどうぞよろしく願います。
- いつもありがとうございます。
- とても行き届いたケアに大変満足しています。
言葉の出なくなった本人に代わりまして、お礼申し上げます。

ご協力ありがとうございました。